

# ОФЕРТА

## на оказание информационно-консультационных услуг

г. Санкт-Петербург

19 апреля 2023 г.

**Индивидуальный предприниматель ИП Бойко Елена Николаевна** (ИНН 261405328660, ОГРНИП 318784700002730) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему получать или увеличить свой доход на услугах в сфере оборота недвижимости (риелторских услугах), физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к материалам курса (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель **Индивидуальный предприниматель ИП Бойко Елена Николаевна** (ИНН 261405328660, ОГРНИП 318784700002730), действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**Оферта**» – настоящий документ «Договор – оферта на оказание информационно-консультационных услуг посредством Интернет-соединения», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

**«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://education.town78.ru/> , <http://course.town78.ru> .

**«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Заказчиком задатка либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

**«Договор»** – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

**«Заказчик»** – физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий начать получать или увеличить свой доход на оказании услуг в сфере оборота недвижимости (риелторские услуги), осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

**«Услуги по предоставлению доступа к материалам курса»** — предоставление Заказчику доступа к информационным материалам, предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала, в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

**«Тариф»** — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор информационных материалов и услуг по предоставлению доступа к ним (наполнение курса, ступени курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

**«Курс», «онлайн-курс», «ступень курса», «ступень»** - совокупность последовательно выстроенных информационных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, в соответствии с Тарифом (ступеней), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика в результате услуг в качестве агента недвижимости (риелтора).

**«Интернет-платформа»** - программа для ЭВМ, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://getcourse.ru>, <https://tlgrm.ru/>) и представляющая собой

автоматизированную систему предоставления Услуг в интерактивном и дистанционном режиме.

**«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

**«Информационный материал»** - совокупность видеоматериалов, текстов, презентаций, дополнительных материалов, рабочих тетрадей, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом.

Информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**1.2.** Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

**1.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

**1.4.** По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**2.1.** Стоимость оказываемых Услуг на каждом из тарифов (ступени) указана на Сайте в описании Тарифа. Курс может быть приобретен как полностью, так и по ступеням. На Сайте в описании тарифа ступеней.

**2.2.** Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой

оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем добавления в «корзину» на Сайте выбранного Заказчиком тарифа. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Оплатить».

**2.3.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

**2.4.** Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

**2.5.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

**3.1.** После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом, но не более 6 (шести) месяцев с момента предоставления доступа. Заказчик поддерживает актуальную информацию и информационные материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

**3.2.** Исполнитель обеспечивает размещение информационных материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом. Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к информационным материалам на следующие сроки:

- для Тарифа (ступени) «Быть или не быть» на 6 календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 6-го месяца;

- для Тарифа (ступени) «Быть специалистом» на 6 календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 6-го месяца;

- для Тарифа (ступени) «Быть экспертом» на 6 календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 6-го месяца;

- для Тарифа (ступени) «Быть топом» на 6 календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 6-го месяца;

- для Тарифа (ступени) «Быть свободным агентом» на 6 календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 6-го месяца;

- для Тарифа (ступени) «Быть руководителем» на 6 календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 6-го месяца;

По согласованию с Исполнителем доступ к материалам курса может быть заморожен на срок до двух недель. При этом доступ в течение срока заморозки не предоставляется. Впоследствии доступ к курсу продлевается на срок заморозки.

**3.3.** Заказчик обязуется своевременно самостоятельно просматривать и изучать размещенный на интернет-платформе информационный материал.

**3.4.** Услуги считаются оказанными:

3.4.1. На всех тарифах курса (степенях) в части оказания услуг по предоставлению доступа (информационных услуг) - в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными информационными материалами.

3.4.2. На всех тарифах курса (степенях) в части оказания обратной связи (консультационных услуг) – в момент получения Заказчиком доступа в чат службы заботы (консультантов) на интернет-платформе .

**3.5.** Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные заказчика, причина отказа от услуг, способ связи.

**3.6.** Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

**4.1.** Заказчик вправе:

**4.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;

**4.1.2.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

**4.1.3.** Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

**4.1.4.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

**4.1.5.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте town78.boik@yandex.ru;

**4.1.6.** Пользоваться информационными материалами в соответствии с условиями Договора;

**4.2.** Заказчик обязан:

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

**4.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

**4.2.3.** Самостоятельно изучать информационные материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

**4.2.4.** Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

**4.2.5.** Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**5.1.** Исполнитель вправе:

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

**5.1.3.** Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

**5.1.4.** В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

**5.1.5.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

**5.1.6.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

**5.2.** Исполнитель обязан:

**5.2.1.** Предоставить услуги с помощью интернет –соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа (ступени);

**5.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Достапа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

**5.2.3.** Если Тариф (ступень) предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь предполагает право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Обратная связь (консультационная поддержка) осуществляется Исполнителем после запроса Заказчика посредством ответов на вопросы в чате службы заботы (консультантов);

**5.2.4.** Если курс или отдельный тариф (ступень) предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

**5.2.5.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса (ступени);

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 6.7. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

**6.2.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

**6.3.** После предоставления доступа Услуги в части предоставления доступа к записи уроков (в соответствии с Тарифом) считаются принятыми Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

**6.4.** Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка как специалиста в сфере сделок с недвижимостью, агента по недвижимости развития своего бизнеса в сфере недвижимости, поскольку на курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе прохождения курса, ступени курса).

**6.5.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

**6.6.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

**6.7.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего

пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 руб. за каждый установленный случай.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.**

**7.1.** Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**7.2.** На информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

**7.3.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**8.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**8.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения

Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**8.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**8.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**8.7.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

**9.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

**10.3.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель

Бойко Елена Николаевна

ИНН: 261405328660

Филиал «Санкт-Петербургский «АО «Альфа-Банк»

БИК: 044030786

Корр. счет: 3010181060000000786

р/с. 40802810232310001046